



flanders

# *Hotel Barometer Flanders*

## *Cooperation is key factor to success*

Vincent Nijs, research manager

Visit Flanders



@CentNijs

# Context tourism in Flanders and Brussels





SECTOR SUPPORT



flanders

A knowledge- and strategy-driven  
marketing organisation that  
supports the tourism sector

KNOWLEDGE



MARKETING AND SALES





# Content

---

- Need?
- Old versus new HBM (Hotel BaroMeter)
- Partners
- Demo
- Future?



flanders



# Need?

---

- Need for faster indicators
- Offer free benchmark tool to the sector
- Developed in Policy Research Centre in Leuven University in 2005
- Taken over by Visit Flanders in 2012
- Rebuild in 2012, re-launched in 2013



flanders

bruto-bezettingsgraad

overnachtingen

feedback

online hoteluitbating

bezetting

verhuurd

benchmark

hotelkamer

uitbater

hotelbarometer

netto-bezettingsgraad

sluitingsdagen

kosteloos

# Old HBM

Welkom >> Barometer voor hotel

Jaar	2012
Maand	Oktober

U kunt gegevens tot op 2 cijfers na de komma invoeren (gebruik hiervoor een punt uit uw numeriek toetsbord (Num Lock klavier), anders worden alleen de gehele getallen geaccepteerd). Geeft u de voorkeur aan gehele getallen of invoer op slechts één cijfer na de komma, dan is dat ook mogelijk.

Vul in: Bruto bezettingsgraad OF

Totaal aantal verhuurde kamernachten

Bruto Bezettingsgraad:  % =  Aantal verhuurde kamernachten in bovenstaande maand:

Aantal kamers:  X Aantal dagen in bovenstaande maand:

Gemiddelde netto kamerprijs per nacht (excl. ontbijt, BTW en toeristenbelasting):  € (optioneel)

Aantal te huur gestelde kamers in bovenstaande maand:

Aantal sluitingsdagen in bovenstaande maand:  dag(en)

De klanten die u had in bovenstaande maand (naar aantal aankomsten, niet naar aantal overnachtingen) zijn woonachtig in:

(u kunt in percentages of in absolute aantallen invoeren; alles wordt bij verzending automatisch omgezet in percentages)

België	<input type="text"/>	Nederland	<input type="text"/>
Duitsland	<input type="text"/>	Verenigd Koninkrijk	<input type="text"/>
Frankrijk	<input type="text"/>	Italië	<input type="text"/>
Spanje	<input type="text"/>	Rest van Europa	<input type="text"/>
Japan	<input type="text"/>	Rest van Azië en Oceanië	<input type="text"/>
Noord-Amerika	<input type="text"/>	Midden- en Zuid-Amerika	<input type="text"/>
Afrika	<input type="text"/>		
<b>Totaal</b>			<input type="text" value="0"/>

Marktsegmentatie in bovenstaande maand (naar aantal aankomsten, niet naar aantal overnachtingen):

(u kunt in percentages of in absolute aantallen invoeren; alles wordt bij verzending automatisch omgezet in percentages)

Ontspanning / vakantie	<input type="text"/>
Seminaries, incentives, congressen, conferenties, beurzen (MICE)	<input type="text"/>
Overig professioneel / zakentoeisme	<input type="text"/>
<b>Totaal</b>	<input type="text" value="0"/>

Heeft u nog opmerkingen of suggesties?



flanders



# Old HBM

---

- Lessons learned:
  - Not sexy enough
  - No (good) cooperation with hotel associations
  - Feedback not instant and accessible enough
  - Too many variables to be fast indicator
  - Link needed between other databases



flanders

bruto-bezettingsgraad  
 overnachtingen  
 feedback  
 online hoteluitbating  
 bezetting  
 verhuurd  
 benchmark  
 hotelkamer uitbater  
**hotelbarometer**  
 netto-bezettingsgraad

sluitingsdagen  
 kosteloos

# Partners







# New HBM



- Lessons learned:
  - **Sexy!**
  - Good cooperation with hotel associations
  - Instant and accessible private feedback
  - Focus on 1 variable: occupancy
  - Build in Visit Flanders' existing central platform for accommodation supply surveys

+ very good long term cooperation with provincial tourism organizations

+ new cooperation with Artesis Plantijn Highschool for annual 'Hotel Report'

bruto-bezettingsgraad  
overnachten  
feedback  
online  
hoteluitbating  
bezetting  
verhuurd  
benchmark  
hotelkamer  
uitbater  
netto-bezettingsgraad  
**hotelbarometer**

sluitingsdagen  
kosteloos

# New HBM: demo



bruto-bezettingsgraad  
overnachtungen  
feedback  
online hoteluitbating  
bezetting  
verhuurd  
benchmark  
hotelkamer  
uitbater  
hotelbarometer  
netto-bezettingsgraad

sluitingsdagen  
kosteloos

# New HBM: demo

→ Portal: supply, demand (barometer) and MICE data in 1 platform

toerismedatabank

• Beste uitbater, er loopt momenteel een logies bevraging. U kan deze invullen door op de knop Logiesgegevens te klikken.

Beste uitbater, welkom in de toerismedatabank!

U kan hier terecht om uw logiesgegevens aan te passen, hotelbarometer in te vullen of uw Mice-gegevens te updaten.

Succes!

Logiesgegevens

Hotelbarometer

MICE

**Uw gegevens**

**Hotel G**

- Street, number
- City
- Region
- Phone number
- E-mail
- www

**Hulp nodig?**

- Contacteer IV vlaanderen**  
Voor alle informatie over vergunningen, comfortclassificatie of aanmeldingen  
logies@iv.vlaanderen.be
- Contacteer de helpdesk**  
Voor technische problemen, aanpassingen beeld- en promomateriaal  
toerismedatabank@toerismevlaanderen.be  
+32 2 504 04 04
- Mice**  
congres@conventionbureau.be
- Hotelbarometer**

bruto-bezettingsgraad  
 overnachten  
 feedback  
 online hoteluitbating  
 bezetting  
 verhuurd  
 benchmark  
 hotelkamer uitbater  
**hotelbarometer**  
 netto-bezettingsgraad  
 sluitingsdagen  
 kosteloos

# New HBM: demo

→ Form

**Hotelbarometer**

**Bezetting gegevens** 🏠 ⓘ

aug 2013
jul 2013
jun 2013
mei 2013
apr 2013
mrt 2013
feb 2013
jan 2013
dec 2012
nov 2012
okt 2012
sep 2012

**1. Bruto bezetting kamers**

Aantal verhuurde kamernachten :

65,2 % =  $\frac{\text{Aantal verhuurde kamernachten}}{\text{aantal kamers} \times \text{aantal dagen}}$

aantal kamers: 20 \* aantal dagen: 31

**2. Bruto bezetting gasten (optioneel)**

Aantal gastenovernachtingen :

55,9 % =  $\frac{\text{Aantal gastenovernachtingen}}{\text{capaciteit kamers} \times \text{aantal dagen}}$

capaciteit kamers: 40 \* aantal dagen: 31

**3. Waarden voor netto bezetting kamers**

Aantal kamers te huur in augustus 2013 :  📅

Aantal sluitingsdagen in augustus 2013 :

*Netto bezetting kamers :* 65,2 %

**4. Opmerkingen**



bruto-bezettingsgraad  
overnachten  
feedback  
online hoteluitbating  
bezetting  
verhuurd  
benchmark  
hotelkamer uitbater  
hotelbarometer  
netto-bezettingsgraad  
sluitingsdagen  
kosteloos

# New HBM: demo

→ Net-calculator available rooms  
(for gross and net occupancy)

Bezetting gegevens

dec 2012 | nov 2012 | okt 2012 | sep 2012 | aug 2012 | jan 2012

**1. Bruto bezetting kamers**

Aantal verhuurde kamers:

% =

aantal kamers: 20 \* aantal dagen: 31

**3. Waarden voor netto bezetting kamers**

Aantal kamers te huur in december 2012:

Aantal sluitingsdagen in december 2012:

Netto bezetting kamers:

**Bereken beschikbare kamers in december**

kamers  dagen niet beschikbaar

kamers  dagen niet beschikbaar

kamers  dagen niet beschikbaar

kamers  dagen niet beschikbaar

**Bereken**

**Bewaren**

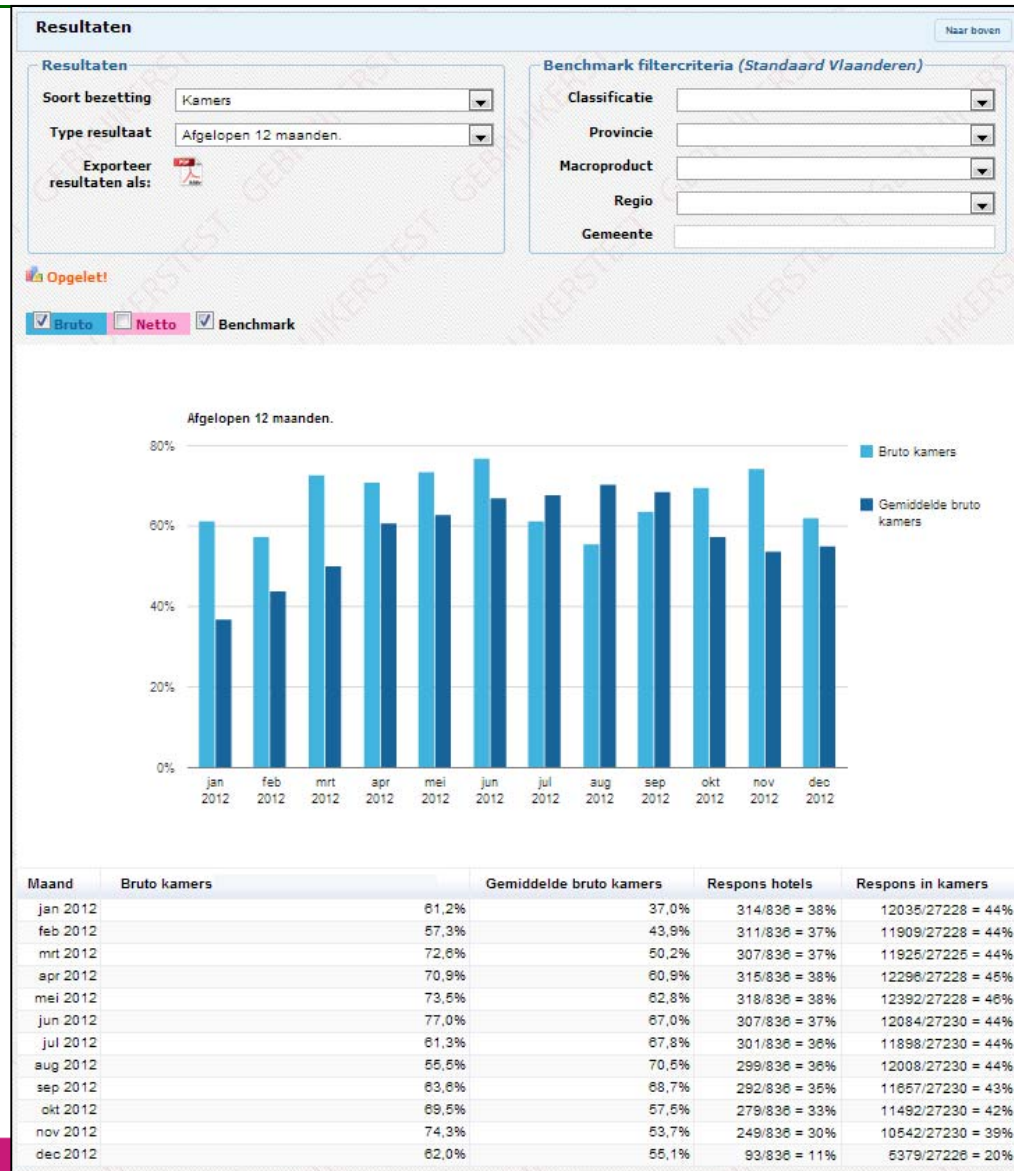


flanders

bruto-bezettingsgraad  
overnachten  
feedback  
online hoteluitbating  
bezetting  
verhuurd  
benchmark  
hotelkamer  
uitbater  
**hotelbarometer**  
netto-bezettingsgraad  
sluitingsdagen  
kosteloos

# New HBM: demo

→ Immediate personal feedback and benchmark



bruto-bezettingsgraad  
overnachtungen  
feedback  
online hoteluitbating  
bezetting  
verhuurd  
benchmark  
uitbater  
hotelkamer  
netto-bezettingsgraad  
sluitingsdagen  
kosteloos

**hotelbarometer**

# New HBM: demo

→ Dynamic realtime online feedback (external)

**Barometer feedback**

**1. Type resultaat**

Kamers

**A.**

Classificatie

Capaciteit hotel

Provincie

Macroproduct

Regio

Gemeente

**B.**

Classificatie


Capaciteit hotel


Provincie

Macroproduct

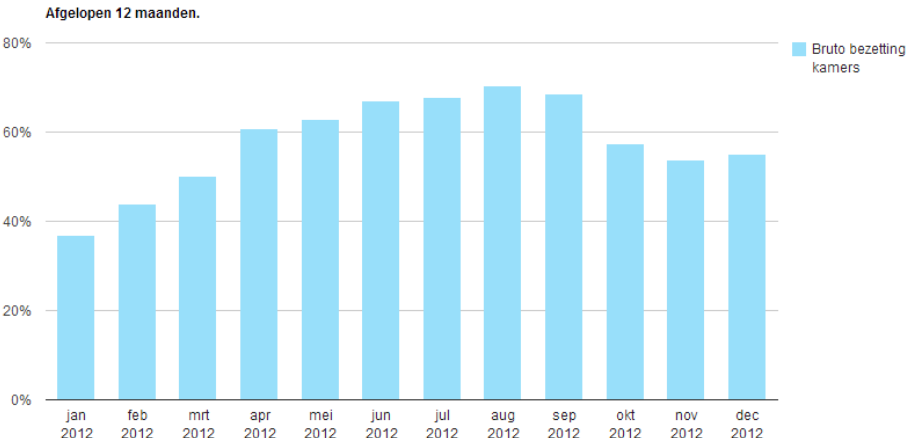
Regio

Gemeente

Bruto  Netto 

 **Opgelet!**

**Afgelopen 12 maanden.**



Month	Bruto bezetting kamers (%)
jan 2012	38
feb 2012	45
mrt 2012	50
apr 2012	60
mei 2012	62
jun 2012	66
jul 2012	67
aug 2012	70
sep 2012	68
okt 2012	58
nov 2012	55
dec 2012	56





# Future?

---

- A need to add average room prices
  - → **revpar** is more important than occupancy alone
- Difficult discussion:
  - What is a net price?
    - City tax
    - Breakfast
    - VAT
  - Monthly average based on...?



flanders



bruto-bezettingsgraad  
overnachten  
feedback  
online  
hoteluitbating  
bezig  
verhuurd  
benchmark  
hotelkamer  
uitbater  
netto-bezettingsgraad  
**hotelbarometer**

sluitingsdagen  
kosteloos

# Future?

---

- Cooperation with the National Statistical Institute
- Getting raw data in a direct way
- Fast indicator without extra input burden
- But with our dynamic feedback system
- We could easily open it up to other types of accommodations
  - B&B's
  - Holiday homes
  - Holiday parks
  - Camp sites
  - Youth hostels
  - ...
- + we are able to add questions



flanders

# contact

## and if interested in our system



Vincent Nijs

Visit Flanders

Vincent.nijs@toerismevlaanderen.be



@CentNijs

Brussels | Belgium

[www.toerismevlaanderen.be/figures](http://www.toerismevlaanderen.be/figures)

---